



## Servers & Workstations Graphics Solutions

Plataformas empresariales  
con mayor impacto en su  
productividad.

<http://www.azken.com>

### Azken Muga S.L.

Polígono Empresarial Európolis.  
C/Dublín 1, Edificio Ciudad de Sevilla  
28232 Las Rozas (Madrid)  
Tel: 902 678 535 / +34 91 146 17 60  
Fax: +34 91 710 53 53  
<http://www.azken.com>

## CONDICIONES DE GARANTÍA

Azken Muga ofrece tres años de garantía limitada a todo su catálogo de integración incluyendo estaciones gráficas, servidores de proceso, servidores y equipos de almacenamiento y estaciones portátiles, con la excepción de la fuentes de alimentación de los equipos portátiles cuya garantía está limitada a 9 meses.

Este documento describe las limitaciones, derechos y condiciones de las garantías, tratando a cada comprador como persona individual independientemente del canal donde se ha comprado la estación Azken Muga.

Azken Muga no da ninguna garantía de elementos externos a las estaciones Azken Muga, los cuales estará soportados por los fabricantes de los mismos; SAIS, Monitores, controladores 3D, Teclados, Ratones, etc. y bajo sus condiciones.

La garantía de los productos Azken Muga de tres años incluye:

- Soporte telefónico del sistema operativo de Microsoft.
- Costes del retorno del equipo.
- Elementos internos de las estaciones y mano de obra.

### Términos de la garantía limitada de 3 años.

Azken Muga S.L integra sus productos con componentes nuevos en concordancia con los estándares de la industria. Azken Muga garantiza sus productos contra cualquier defecto de hardware y de manipulación. Azken Muga ofrece tres años de garantía en sus equipos desde la fecha de la factura, tal como se describe en el certificado de garantía.

La garantía cubre los daños ocasionados en el transporte de los equipos en los casos en que el transporte haya sido realizado por Azken Muga o por alguna de sus empresas corresponsales. (Ver condiciones Generales DOA-RMA).

La garantía no cubre daños por causas externas, accidentes, abusos, mal uso, envío de los productos en embalajes no adecuados, variaciones o problemas del servicio eléctrico, desastres naturales, manipulación por servicios no autorizados por Azken Muga, fallos ocurridos después de requerirse al cliente una operación de mantenimiento, la adecuación para un fin particular, problemas causados por un software de terceros y virus y/o problemas causados por la instalación de componentes no suministrados por Azken Muga. La garantía no cubre la información contenida en los discos duros.

Azken Muga no se hace cargo de los daños, extravíos, portes, lesiones, o accidentes que se produzcan en el envío de la mercancía que viaja por cuenta y riesgo del comprador. Se recomienda asegurar el material a través de las empresas de transportes.

### Política de Reemplazo de componentes

El servicio técnico de Azken Muga se reserva el derecho a, dependiendo de los casos, y si lo determina necesario, sugerir la sustitución del componente del equipo. En los casos que se precisa (RMA excepto entre los 30 primeros días desde la factura de compra.) el cliente elegirá una empresa de transporte adecuada para el envío, siendo el cliente responsable de dicho envío, Azken Muga le aconseja utilizar una empresa con transporte asegurado. El cliente debe de enviar el elemento en un embalaje adecuado y seguro. (Ver condiciones Generales <http://www.azken.com>).

### Notas importantes:

- 1) No intente instalar ningún driver o software de dispositivo que venga junto con la documentación del equipo, su equipo viene pre instalado y operativo con las últimas revisiones de software. En el disco raíz encontrará carpetas con las revisiones finales del software de dispositivo instaladas.
- 2) Les recomendamos que registren su producto en <http://www.azken.com/registro/registro.asp>. El registro permitirá que les brindemos un soporte post-venta más ágil y canalizar sus demandas de manera más eficaz.
- 3) Todos los equipos suministrados por Azken Muga que integran licencias del sistema operativo Microsoft Windows se entregan con licencia OEM selladas. En el proceso de activación o registro que usted debe realizar en el primer arranque del sistema, se ha detectado que el sistema operativo en ocasiones y según modelos, desinstala algunos de los controladores Ethernet o de Audio pre-establecidos, en ese caso acepte las instrucciones que el sistema operativo disponga.